

HERARICARICA.

Cresce la mobilità sostenibile.



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 - DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si applicano le seguenti definizioni:

- **Bollette:** fatture relative al Contratto di Fornitura associato al presente Contratto e indicato nella "Scheda di Adesione Hera Ricarica Business" (d'ora in poi "SdA");
- **Cliente:** è la persona giuridica, così come identificata nella "SdA", che ha già in essere un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale con EstEnergy o che stipula lo stesso contestualmente all'adesione al presente Contratto;
- **Contratto di Fornitura:** è il contratto stipulato tra il Cliente ed EstEnergy avente ad oggetto la fornitura di energia elettrica e/o gas per usi non domestici a mercato libero;
- **Fornitura:** è la somministrazione di energia elettrica e/o gas per usi non domestici oggetto del Contratto di Fornitura;
- **Contratto:** le presenti condizioni generali di contratto (di seguito "CGC"), di cui la "SdA" sottoscritta dal Cliente costituisce parte integrante e sostanziale;
- **Parti:** EstEnergy ed il Cliente definiti congiuntamente;
- **Prodotto:** dispositivo per la ricarica di veicoli elettrici e accessori opzionali;
- **Ordine:** insieme di uno o più prodotti acquistati in un'unica soluzione;
- **Fornitore:** è Enel X Italia S.p.A., l'azienda partner di EstEnergy che produce/commercializza e spedisce al Cliente i dispositivi di ricarica oggetto del Contratto;
- **Punto di riconsegna (d'ora in poi "PDR"):** punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di gas con EstEnergy e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione;
- **Punto di prelievo (d'ora in poi "POD"):** punto fisico per il quale è stato sottoscritto un contratto di fornitura di energia elettrica con EstEnergy e la cui fornitura sia stata regolarmente attivata o sia in fase di attivazione.

ART. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Il Contratto ha ad oggetto la vendita di dispositivi per la ricarica di veicoli elettrici e accessori opzionali (di seguito "Prodotto"), alle condizioni indicate nel Contratto; nella SdA è riportato il prezzo unitario di ogni dispositivo e accessorio disponibile. La SdA, le CGC e tutti gli allegati ai predetti documenti costituiscono parte integrante del Contratto.

ART. 3 - STIPULA DEL CONTRATTO

- 3.1 Il Contratto si intende concluso in seguito alla sottoscrizione da parte del Cliente della SdA.
- 3.2 Possono stipulare il presente Contratto solo i Clienti che abbiano concluso o concludano con EstEnergy un Contratto di Fornitura a mercato libero di energia elettrica o gas.
- 3.3 Il Cliente dovrà indicare a quale POD o PDR di fornitura abbinare il Contratto; ogni Cliente potrà sottoscrivere un solo Contratto per punto di fornitura.

ART. 4 - CONDIZIONE SOSPENSIVA ED EFFICACIA DEL CONTRATTO

- 4.1 L'efficacia del Contratto è condizionata:
 - all'assenza di precedenti morosità nei confronti di EstEnergy, nonché al positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check);
 - alla corretta compilazione di tutti gli elementi richiesti nella SdA e alla veridicità delle informazioni ivi riportate.
- 4.2 L'efficacia del Contratto è subordinata al rispetto delle Condizioni di Acquisto descritte nella SdA. Il Cliente deve indicare la quantità di prodotti desiderati per ciascuna tipologia disponibile, a condizione che sia chiaramente e inequivocabilmente identificabile e riconoscibile la scelta del Cliente. Dopo la stipula del Contratto, il Cliente non potrà modificare la propria scelta sulla composizione dell'Ordine.

ART. 5 - TERMINI E CONDIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO

5.1 Consegna del Prodotto

- 5.1.1 Il Prodotto sarà consegnato al Cliente entro 45 giorni lavorativi dalla stipula del Contratto, o dall'attivazione della Fornitura a cui è associato il Contratto qualora il Contratto di Fornitura sia stato stipulato contestualmente al Contratto. La consegna del Prodotto verrà effettuata esclusivamente presso l'indirizzo indicato nella SdA.
- 5.1.2 La consegna del Prodotto sarà effettuata, senza costi aggiuntivi per il Cliente, dal Fornitore, al quale EstEnergy comunicherà le necessarie informazioni riportate nella SdA. Al momento della consegna sarà obbligo del Cliente esaminare e verificare l'integrità dell'imballo e del Prodotto consegnato. In caso di vizi evidenti o non corrispondenza rispetto all'ordine effettuato, il Cliente dovrà specificare per iscritto allo spedizioniere la riserva dell'accettazione e i motivi di essa. I Prodotti accettati con riserva che dovessero risultare difettosi e/o danneggiati dovranno essere restituiti dal Cliente secondo le modalità indicate

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

all'articolo 6. Dal momento in cui il Cliente accetta la consegna del Prodotto, il rischio di una sua perdita o danneggiamento è trasferito in capo al Cliente stesso.

5.1.3 In caso di indisponibilità dei prodotti selezionati dal Cliente per obsolescenza tecnologica, EstEnergy si riserva di consegnare al Cliente un Prodotto di caratteristiche tecniche e valore economico equivalenti e/o superiori.

5.1.4 Il Cliente dichiara che EstEnergy, anche attraverso altre società del Gruppo Hera, potrà avvalersi dell'incentivo dei Certificati Bianchi ottenibili in funzione dell'intervento di efficientamento energetico oggetto del Contratto e quindi, ai sensi dell'Art. 10 del D.M. 28 dicembre 2012 e s.m.i. che regola il meccanismo dei Certificati Bianchi, si impegna a non richiedere incentivi della stessa tipologia, o altri incentivi comunque denominati, che a qualunque titolo potrebbero derivare dal Prodotto oggetto del Contratto, ove non cumulabili per legge.

5.2 Corrispettivo, fatturazione e modalità di pagamento

Il Cliente è tenuto al pagamento del prezzo dovuto per l'acquisto dei Prodotti contenuti nell'Ordine e di tutto quanto comunque previsto nel presente Contratto. Il Cliente riceverà una fattura pari all'importo dovuto ("Fattura"), che dovrà essere pagata alle condizioni indicate nella SdA alla sezione "Pagamento dell'Ordine":

5.2.1 Pagamento in un'unica soluzione

La fattura (che conterrà esclusivamente l'importo dovuto per i Prodotti) non sarà oggetto di rateizzazione e dovrà essere pagata, nelle modalità in essa indicate, entro la scadenza della stessa.

5.2.2 Pagamento in più rate mensili

i. La fattura non dovrà essere pagata in quanto soggetta a rateizzazione. EstEnergy suddividerà il corrispettivo totale dovuto (comprensivo di IVA) in rate mensili di pari importo, così come indicato nella SdA, secondo un piano di pagamento, per il quale riceverà tutti i bollettini per poter effettuare i pagamenti alle scadenze indicate.

ii. In caso, invece, di addebito delle rate in bolletta, queste saranno inserite all'interno delle bollette relative al contratto di fornitura del Cliente indicato nella SdA. La prima rata sarà addebitata nel primo ciclo di fatturazione utile ed il piano di rateizzazione avrà una periodicità corrispondente alla fatturazione del contratto di fornitura (a titolo esemplificativo, in caso di fatturazione con periodicità mensile della fornitura, all'interno della bolletta sarà addebitata una rata mensile). Il pagamento delle rate dovrà avvenire entro la scadenza della bolletta ed alle medesime modalità previste per il contratto di fornitura. In caso di arrotondamento del valore totale delle rate mensili rispetto al corrispettivo totale dovuto, la differenza, di importo massimo pari a un 1€, verrà addebitata insieme all'ultima rata. In caso di pagamenti parziali da parte del Cliente delle bollette contenenti l'addebito delle rate sopraindicate, se non diversamente esplicitato dal Cliente stesso, gli importi versati saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per il Prodotto fino ad esaurimento del debito oltre il quale saranno imputati a copertura del corrispettivo dovuto per la Fornitura.

Nel caso di cessazione anticipata a qualsiasi titolo del Contratto di Fornitura prima che siano state addebitate tutte le rate, nella bolletta di cessazione del Contratto di Fornitura verranno addebitate in un'unica soluzione tutte le rate residue.

ART. 6 - GARANZIA

6.1 Ogni Prodotto acquistato è coperto da una garanzia di 48 mesi a partire dalla data di consegna al Cliente. Durante il periodo di garanzia, in caso di difettosità o di malfunzionamento, il Cliente potrà rivolgersi ad EstEnergy tramite i canali di contatto contenuti all'interno della Bolletta. Non è in alcun modo possibile richiedere la sospensione o riduzione, totale o parziale, della rateizzazione del corrispettivo, anche qualora il Cliente non richieda la sostituzione dei prodotti difettosi. Successivamente all'inoltro di una richiesta di sostituzione, il Cliente dovrà fornire al Fornitore incaricato le informazioni richieste atte ad appurare l'entità del danno riscontrato e l'imputabilità a difetti di fabbricazione coperti da garanzia. Il Fornitore provvederà quindi ad intervenire per sanare eventuali malfunzionamenti, se necessario sostituendo i prodotti difettosi e consegnando quelli sostitutivi. La sostituzione dei prodotti difettosi coperti da garanzia avverrà senza alcun aggravio di spesa per il Cliente.

6.2 Nel caso in cui non sia possibile sostituire uno o più prodotti difettosi con altri prodotti identici in quanto non più disponibili, si provvederà a sostituirli con prodotti di valore economico e caratteristiche tecniche equivalenti e/o superiori.

ART. 7 - SPECIFICHE TECNICHE E INSTALLAZIONE

Specifiche Tecniche dei prodotti di ricarica

7.1 I dispositivi di ricarica oggetto del contratto sono utilizzabili in modalità "accesso libero" o, se equipaggiata con lettore RFID, come espressamente specificato nella Scheda di Adesione, anche con autenticazione tramite scheda RFID.

7.2 Il modulatore di potenza assorbita dalla ricarica (cd. "Smart Charging"), è un dispositivo monofase che consente di ridurre la potenza di ricarica in funzione della potenza effettivamente disponibile sulla fase a cui è collegata la Wall Box

Installazione

Il Cliente è pienamente responsabile della corretta installazione dei Prodotti acquistati, in quanto il servizio di installazione non è oggetto del presente Contratto; qualora l'installazione richieda il rilascio di autorizzazioni o certificazioni, sarà onere del Cliente provvedere a tali adempimenti. EstEnergy non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali irregolarità e non risponderà di eventuali danni a cose o persone, riconducibili ad un'installazione non a regola d'arte.

In fase di installazione e mediante apposito tool software, la Potenza erogata dalla Wall Box può essere ridotta e tarata in base alle esigenze del Cliente, anche al fine di non superare la sua Potenza contrattuale disponibile.

ART. 8 - FORZA MAGGIORE E SOPRAVVENUTA ONEROSITÀ

8.1 Definizioni

8.1.1 Forza Maggiore

Ai fini del presente Contratto, per "Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento, condizione o circostanza e i relativi effetti, al di fuori della sfera di ragionevole controllo della Parte che la faccia valere (la "Parte Interessata"), che, senza dolo o colpa della medesima Parte, e nonostante ogni ragionevole sforzo di quest'ultima per evitarla o mitigarne gli effetti, causi un ritardo o un'interruzione nell'adempimento di un qualsiasi obbligo previsto dal Contratto. Fatto salvo quanto precede, la Forza Maggiore comprende, a mero titolo esemplificativo:

(a) condizioni climatiche insolitamente avverse, diverse da quelle ragionevolmente prevedibili;

(b) epidemia o grave malattia contagiosa;

(c) eventi bellici (indipendentemente dal fatto che la guerra sia stata dichiarata o non dichiarata), atti di forza di una nazione straniera, embargo, blocco, razionamento, assegnazione o imposizione di sanzioni commerciali o economiche;

(d) sciopero o interruzione del lavoro, rivolte o atti terroristici;

(e) impossibilità (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte interessata) di ottenere o rinnovare qualsiasi autorizzazione governativa necessaria ai fini dell'adempimento degli obblighi previsti dal presente Contratto;

(f) sinistro (escluso il caso in cui l'evento sia dovuto a un atto o omissione della Parte Interessata), terremoto, sabotaggio o incendio;

(g) gravi danni o guasti a qualsiasi pontile e/o attrezzatura principale del porto di carico o del porto di scarico;

(h) indisponibilità, ostruzione o blocco del porto di carico o del porto di scarico;

(i) qualsiasi modifica di leggi o regolamenti vigenti da parte di un'Autorità pubblica.

8.1.2 Sopravvenuta onerosità

Ai fini del presente Contratto, per "Sopravvenuta Onerosità" si intende qualsiasi evento, condizione o circostanza, e i relativi effetti, che fuoriesca dalla sfera del ragionevole controllo della Parte Interessata, senza colpa o dolo della stessa, e che, nonostante tutti i ragionevoli e continui sforzi della Parte Interessata volti a evitarla o a mitigarne gli effetti, alteri significativamente l'equilibrio del Contratto, aumentando il costo della prestazione dovuta o, a seconda dei casi, diminuendo il valore della prestazione ricevuta, in misura eccessiva, facendo così venire meno l'interesse della Parte Interessata.

8.2 Sospensione

Fatte salve le limitazioni di cui al punto 8.3 del presente articolo, se una delle Parti non è in grado, in ragione dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità, di adempiere, in tutto o in parte, ad un qualsiasi obbligo di cui al Contratto, tale obbligo della Parte Interessata sarà sospeso oppure la Parte Interessata sarà esonerata dall'adempimento del medesimo, nei limiti di quanto necessario in ragione dell'evento di Forza Maggiore o della Sopravvenuta Onerosità, e previa comunicazione scritta della Parte Interessata contenente la descrizione dettagliata del suddetto evento.

8.3 Limitazioni generali

La Parte Interessata non ha il diritto di sospendere l'esecuzione delle prestazioni previste dal Contratto per un ambito maggiore o per una durata superiore rispetto a quanto necessario in ragione della Forza Maggiore, della Sopravvenuta Onerosità o del ritardo che ne deriva. Le Parti non sono esonerate, per effetto del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità, dagli obblighi che avrebbero dovuto adempiere prima del verificarsi di tale evento. L'impossibilità o l'incapacità di una delle Parti di adempiere un obbligo di pagamento derivante dal Contratto, a fronte di prestazioni già eseguite dall'altra Parte prima dell'invio della comunicazione di cui al punto 8.4, non può essere giustificata dal verificarsi di un evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità.

8.4 Comunicazione dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità e Conseguenze

La Parte Interessata deve, non appena ragionevolmente possibile, a seguito del verificarsi dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità:

- (a) informare l'altra parte dell'evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità, identificando la natura dell'evento e la durata stimata dei suoi effetti;
- (b) intraprendere, a proprie spese, ogni ragionevole sforzo per: (i) porre rimedio all'evento causato dalla Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità; (ii) porre rimedio all'incapacità di adempiere, e (iii) adempiere agli altri obblighi a proprio carico che non siano pregiudicati dalla Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità;
- (c) tenere l'altra Parte ragionevolmente informata di tali sforzi;
- (d) fornire comunicazione scritta della ripresa dell'esecuzione degli obblighi a suo carico.

8.5 Mitigazione della Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità ed eventuale rinegoziazione degli impegni contrattuali

La Parte Interessata è tenuta a intraprendere ogni ragionevole azione volta a: (i) rimuovere gli effetti di ogni evento di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità che pregiudichi l'adempimento degli obblighi previsti dal Contratto in capo alla stessa, nonché (ii) minimizzare gli effetti della Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità, a seconda dei casi. Fatto salvo quanto sopra, la Parte Interessata potrà proporre all'altra Parte di modificare il Contratto secondo quanto necessario e consentito dalla legge applicabile, per rendere possibile l'adempimento degli obblighi previsti a suo carico e/o per ripristinare l'equilibrio del Contratto, alterato dalla Sopravvenuta Onerosità, indicando un congruo termine entro il quale la proposta dovrà essere accettata dall'altra Parte. Nel caso in cui le Parti non raggiungano un accordo entro il termine indicato dalla Parte Interessata, quest'ultima avrà il diritto di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, nonché da un qualsiasi ordine vincolante dal medesimo derivato, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In tal caso, la Parte Interessata non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra Parte per alcuna conseguenza derivante dal recesso, fatte salve le obbligazioni e le responsabilità derivanti dalle prestazioni dalla stessa eseguite prima della data del recesso.

8.6 Recesso per causa di Forza Maggiore o Sopravvenuta Onerosità

In ogni caso, qualora nel termine di 90 (novanta) giorni dall'invio della comunicazione di cui al punto 8.4, lett. (a), non sia stata inviata la comunicazione della ripresa delle attività prevista dal punto 8.4, lett. (d), né sia stato raggiunto tra le Parti l'accordo di cui al punto 8.5, ciascuna Parte avrà il diritto di recedere con effetto immediato dal presente Contratto, nonché da un qualsiasi ordine vincolante dal medesimo derivato, previa comunicazione scritta all'altra Parte. In tutti i casi di recesso, la Parte che esercita il recesso non sarà ritenuta responsabile nei confronti dell'altra Parte per alcuna conseguenza derivante dal recesso stesso, fatte salve le obbligazioni e le responsabilità derivanti dalle prestazioni dalla stessa eseguite prima della data del recesso.

8.7 Covid-19

Le Parti riconoscono che alla data di sottoscrizione del presente Contratto è in atto una gravissima diffusione globale della malattia da coronavirus, noto anche come "Covid-19" o "malattia da coronavirus 2019", che qualora dovesse ulteriormente diffondersi ed evolversi potrebbe pregiudicare gravemente la capacità di EstEnergy, di adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto. Di conseguenza, a titolo di deroga esplicita, le Parti concordano ed accettano che le disposizioni di cui alle clausole 8.2, 8.3, 8.4, 8.5 e 8.6 del presente articolo si applicano anche a tutti gli eventi, condizioni o circostanze e ai relativi effetti associati alla diffusione del Covid-19 (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il peggioramento delle condizioni dovute alla diffusione del Covid-19 esistenti alla data del presente Contratto), prevedibili o meno alla data di conclusione del Contratto, al di fuori del ragionevole controllo e senza colpa o dolo di EstEnergy, che, nonostante tutti gli sforzi ragionevoli e continuativi della stessa EstEnergy, per prevenirli o mitigarne gli effetti, (i) provocano un ritardo o un'interruzione nell'adempimento di un qualsiasi obbligo previsto dal presente Contratto, ovvero (ii) alterano significativamente l'equilibrio del Contratto, aumentando il costo della prestazione dovuta o, a seconda dei casi, diminuendo il valore della prestazione ricevuta, in misura eccessiva, facendo così venir meno l'interesse di EstEnergy.

ART. 9 - COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni relative al Contratto, ad eccezione di quelle per le quali si richiede una specifica modalità nel Contratto, dovranno essere rivolte ai canali di contatto indicati nella bolletta di fornitura oppure in forma scritta a: "Estenergy S.p.A., via dei Rettori 1, 34121 Trieste".

ART. 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è disciplinato ed interpretato in conformità alla legge italiana. Per ogni eventuale controversia tra EstEnergy e il Cliente inerente l'interpretazione o l'esecuzione del Contratto, è competente in via esclusiva il foro di Trieste.